

ALGEMENE VOORWAARDEN EINDGEBRUIKER

Deze *algemene voorwaarden eindgebruiker* zijn van toepassing op de relatie tussen Boem BV en haar eindgebruikers. De handelaars verwijzen wij door naar de *algemene voorwaarden handelaar*. Het gebruik van de webapplicatie en mobiele applicatie is gratis voor de eindgebruiker.

1. AANVAARDING

1.1 De website www.itsready.be, de It's Ready mobiele Applicatie en de portal website van de aangesloten handelaars (hierna: "*Diensten*") worden ter beschikking gesteld door Boem BV, met zetel te 3670 Oudsbergen, Beukenstraat 17 en met ondernemingsnummer: BE0748.578.395 (hierna: "*Boem*"). U (hierna: de "*Eindgebruiker*") kan ons als eindgebruiker van de door Boem aangeboden diensten contacteren per e-mail via contact@itsready.be of via bovenstaande adresgegevens.

1.2 Door gebruik te maken van onze diensten gaat de eindgebruiker akkoord met de algemene voorwaarden eindgebruiker. Door jezelf toegang te verschaffen tot onze diensten, stem je toe de bepalingen en voorwaarden hieronder na te leven.

1.3 Door het plaatsen van een bestelling gaat de eindgebruiker een overeenkomst aan met de aangesloten handelaar en is de eindgebruiker gebonden tot de geplaatste bestelling. De eindgebruiker heeft geen recht op terugbetaling, behalve indien de aangesloten handelaar de bestelling annuleert in overeenstemming met *art. 5* van deze algemene voorwaarden eindgebruiker.

2. DIENSTEN & REGISTRATIE

Diensten

2.1.1 Boem biedt een digitaal bestel-, communicatie- en transactieplatform tussen de bij haar aangesloten handelaars en eindgebruikers aan. Geregistreerde eindgebruikers kunnen een bestelling plaatsen bij en optioneel onmiddellijk betalen aan de aangesloten handelaars. Boem stelt hiervoor de noodzakelijke infrastructuur ter beschikking.

2.1.2 Boem weergeeft het aanbod van de aangesloten handelaar overeenkomstig de door de handelaar aangeleverde informatie. De aangesloten handelaar is verantwoordelijk voor de correcte productinformatie en/of foto's en dient ervoor zorg te dragen dat deze juist, volledig en accuraat is. Boem kan niet aansprakelijk gesteld worden voor onjuiste of onvolledige informatie op de pagina's van de aangesloten handelaar. Boem raadt dan ook te allen tijde aan dat de eindgebruiker rechtstreeks contact opneemt met de aangesloten handelaar in geval van twijfel over de getoonde productinformatie, foto's of in verband met allergeneninformatie.

Registratie

2.2.1 De eindgebruiker kan gebruiken maken van de diensten als gast of kan een account aanmaken. Teneinde over te gaan tot een bestelling, dient de eindgebruiker zich te registreren en in te loggen met zijn/haar account. De eindgebruiker staat in voor het verstrekken van volledige en correct gegevens. Online registratie is maar compleet na bevestiging door Boem, in de regel per e-mail of door toegang te verlenen tot haar diensten.

2.2.2 Door de registratie op onze diensten bevestigt de eindgebruiker 16 jaar of ouder te zijn. Boem behoudt zich het recht om de registratie te weigeren.

2.2.3 Indien de eindgebruiker valse gegevens heeft verstrekt bij het aanmaken van een account of indien de eindgebruiker misbruik maakt van diens account, behoudt Boem zich het recht voor om het account te verwijderen.

3. PLAATSEN VAN EEN BESTELLING

3.1 Boem maakt het voor de eindgebruiker mogelijk om een bestelling te plaatsen en zal de geplaatste bestelling doorgeven aan de aangesloten handelaar.

3.2 De overeenkomst tussen de eindgebruiker en de aangesloten handelaar komt enkel tot stand indien de betaling werd geautoriseerd, tenzij de eindgebruiker heeft gekozen om niet online te betalen.

Afhankelijk van de door de eindgebruiker opgegeven voorkeuren, ontvangt de eindgebruiker een e-mail en/of een pushbericht ter bevestiging van de bestelling en een herinnering over het tijdstip waarop de bestelling geleverd zal worden of het tijdstip waarop de eindgebruiker de bestelling kan afhalen.

4. LEVERING/AFHALING

4.1 De eindgebruiker is verantwoordelijk voor het verstrekken van de volledige en juiste gegevens, dewelke nodig zijn om de bestelling te kunnen leveren. In geval van levering zal de eindgebruiker er alles aan doen om zijn bestelling in ontvangst te nemen op het opgegeven tijdstip vermeld bij de bestelling of in geval van afhaling dient de eindgebruiker zich tijdig aan te bieden op het gekozen tijdstip, zoals gecommuniceerd conform artikel 3.2. De eindgebruiker zal ook moeten instaan voor betaling van bestellingen die niet zijn afgehaald of ontvangen. 4.2 De kosten verbonden aan de levering van de bestelling worden nader bepaald tijdens het bestelproces.

4.3 Indien de geplaatste bestelling alcoholische producten bevat, kan de aangesloten handelaar bij levering of afhaling van de bestelling om het identificatiebewijs van de eindgebruiker vragen. Als de minimumleeftijd niet aangetoond kan worden, zal de aangesloten handelaar de afgifte van de bestelling weigeren. De eindgebruiker heeft desgevallend geen recht op terugbetaling.

4.4 De eindgebruiker is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te inspecteren. Elk probleem of gebrek met betrekking tot de kwalitatieve tekortkoming moet onmiddellijk na levering worden gemeld aan de aangesloten handelaar en dit op straffe van verval van elk recht dienaangaande. De bewijslast ligt bij de eindgebruiker

4.5 De aangesloten handelaar kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen en/of voor het niet uitvoeren van de overeenkomst in geval van overmacht, moeilijkheden bij gedeeltelijke of volledige staking, bij problemen bij de server zodat bestelling niet werd doorgegeven, bij overstromingen, brand, het niet beschikbaar zijn van de website, bij problemen van de betaalpartner, natuurrampen,... (zonder limitatief te zijn).

4.6 Boem is op geen enkele manier aansprakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. De aangesloten handelaar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het tijdig bereiden en aanbieden/leveren van de bestelling.

5. ANNULEREN VAN EEN BESTELLING

5.1 De eindgebruiker is niet meer in de mogelijkheid de bestelling te annuleren van zodra deze door de aangesloten handelaar wordt goedgekeurd .

5.2 De aangesloten handelaar behoudt zich het recht voor om de bestelling te annuleren, indien de geplaatste bestelling niet meer beschikbaar is of indien de eindgebruiker incorrecte gegevens heeft opgegeven waardoor de bestelling niet geleverd of ter beschikking gesteld kan worden.

5.3 Indien de aangesloten handelaar een bestelling (deels) annuleert, zal de eindgebruiker een (gedeeltelijke) terugbetaling ontvangen op dezelfde manier waarop de betaling heeft plaatsgevonden. Afhankelijk van de gebruikte betaalmethode, zal de terugbetaling maximaal veertien kalenderdagen in beslag nemen.

6. BETALING

6.1 De eindgebruiker zal de bestelling kunnen betalen middels de daartoe voorziene betaalmogelijkheden, zoals gespecificeerd in het bestelproces. Alle prijzen zijn inclusief btw maar exclusief eventuele additionele kosten (bv. leverkosten) die aan het totaalbedrag van de eindgebruiker zijn bestelling kunnen worden toegevoegd. Het is de verantwoordelijkheid van de aangesloten handelaar om deze prijzen actueel te houden en aan te passen indien nodig.

7. KLACHTENREGELING

7.1 Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen gericht te worden aan de aangesloten handelaar in kwestie. Enkel de aangesloten handelaar in kwestie is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de overeenkomst. Boem is op geen enkele manier aansprakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en zal enkel een bemiddelende rol opnemen.

7.2 Klachten met betrekking tot het gebruik van de diensten kunnen per e-mail gericht aan contact@itsready.be of schriftelijk via de adresgegevens, vermeld in artikel 1.1, aan Boem gericht worden. Boem zal de klacht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk veertien kalenderdagen na ontvangst, behandelen.

7.3 Klachten dienen binnen een redelijke termijn, doch niet later dan veertien (1) dagen na de kennisname van het gebrek door de eindgebruiker gericht te worden aan de aangesloten handelaar, dan wel aan Boem. De klacht dient duidelijk omschreven en gemotiveerd te worden.

7.4 De eindgebruiker kan zich richten tot het ODR-platform van de Europese Commissie (<http://ec.europa.eu/odr/>) om het geschil buitengerechtelijk te regelen. Het gebruik van het ODR-systeem is noch voor de eindgebruiker, noch voor Boem, noch voor de aangesloten handelaar verplicht.

8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Alle rechten op de software van Boem inclusief handelsnaam, merknaam, vormgeving, lay-out, broncode, concept, logo, werkwijze, ...(zonder limitatief te zijn) van Boem blijft ten alle tijde eigendom van Boem en wordt nooit overgedragen op de eindgebruiker. De auteursrechten op de foto's die worden gemaakt en aangeleverd door Boem blijven eigendom van Boem. De eindgebruiker is uitsluitend gerechtigd om materiaal van de Diensten te downloaden en/of te printen voor niet-commercieel gebruik.

9. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS & COOKIES

9.1 Bij het gebruik van haar diensten kunnen de persoonsgegevens van de eindgebruiker verzameld en verwerkt worden door Boem. Boem en de aangesloten handelaar hechten veel waarde en belang aan privacy en de veilige verwerking van persoonsgegevens. Meer informatie hieromtrent vind je onder de rubriek Privacybeleid.

9.2 Boem maakt gebruik van cookies om jouw surfervaring te verbeteren. Meer informatie hieromtrent vind je onder de rubriek cookiebeleid.

10. TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDE RECHTBANK

10.1 Het Belgisch recht is van toepassing. Elk geschil zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank van het rechtsgebied waar Boem haar maatschappelijke zetel heeft.